INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
resa da Raffaello Arreda S.r.l. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Raffaello Arreda S.r.l. (di seguito il "Titolare") informa i propri clienti, consumatori, professionisti e imprese (di seguito il "Cliente"), sul trattamento dei dati personali che li riguardano nell'ambito delle richieste di informazioni, delle offerte e dei preventivi, dell'incarico per attività di progettazione e preventivazione (di seguito l'"Incarico"), del contratto di fornitura e dei servizi di consegna, posa e assistenza. Le stesse informazioni sono rese alle persone fisiche che agiscono per conto di clienti diversi dalle persone fisiche (legali rappresentanti, referenti, dipendenti) e ai terzi i cui dati sono comunicati al Titolare dal Cliente (di seguito, unitamente al Cliente, gli "Interessati"). Il trattamento dei dati raccolti tramite il sito web del Titolare (dati di navigazione, cookie, modulo di contatto) è descritto nella Privacy Policy e nella Cookie Policy pubblicate sul sito.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Raffaello Arreda S.r.l., con sede legale in Porte di Rendena (TN) – Via Nazionale n. 57, C.F. e P.IVA 01989120223, contattabile all'indirizzo e-mail info@raffaelloarreda.it, all'indirizzo PEC raffaelloarredasrl@pec.trovarti.it o al numero di telefono 0465 324864.

2) DATI TRATTATI E LORO FONTE

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

a) dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza e del luogo di consegna o di posa in opera, numero di telefono, indirizzo e-mail e PEC;

b) dati fiscali e di pagamento: codice fiscale, partita IVA, dati per la fatturazione elettronica, estremi dei pagamenti e, ove necessario, coordinate bancarie per eventuali rimborsi;

c) dati relativi all'immobile e al progetto: misure, rilievi, planimetrie e altre informazioni fornite dal Cliente, anche tramite il modulo informazioni allegato all'Incarico, fotografie e video dei locali, caratteristiche dei locali e degli impianti, scelte di arredo;

d) dati relativi alle offerte, all'Incarico, al contratto di fornitura e alla loro esecuzione: progetto tecnico, preventivi, richieste di modifica, ordini, verbali di consegna, contestazioni, richieste di assistenza e corrispondenza.

I dati sono forniti dal Cliente, anche con riferimento ai terzi da lui indicati (ad esempio la persona incaricata della consegna o del ritiro dei beni).

3) FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

a) Richieste, offerte e Incarico. Riscontro alle richieste del Cliente e invio di offerte e preventivi; esecuzione dell'Incarico, se conferito: sopralluogo, presa delle misure e documentazione fotografica dei locali su richiesta del Cliente, predisposizione e consegna del progetto tecnico e dell'offerta, gestione delle richieste di modifica e del compenso. **Base giuridica:** misure precontrattuali ed esecuzione dell'Incarico (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). **Conservazione:** se non seguono l'Incarico o il contratto di fornitura, le offerte e la relativa corrispondenza sono conservate per 10 anni dall'ultimo contatto, in adempimento dell'obbligo di conservare la corrispondenza commerciale (artt. 2214 e 2220 c.c.); se l'Incarico è conferito, durata dell'Incarico e 10 anni dalla sua conclusione (art. 2946 c.c.), anche quando non segue il contratto di fornitura.

b) Contratto di fornitura. Conclusione ed esecuzione del contratto (offerta economica accettata, Condizioni Particolari e Condizioni Generali di Fornitura): realizzazione dei beni, consegna, posa in opera e verifica di conformità, comunicazioni operative, gestione di acconti e pagamenti. **Base giuridica:** esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). **Conservazione:** durata del contratto e 10 anni dalla sua cessazione (art. 2946 c.c.).

c) Garanzia e assistenza. Gestione delle denunce di vizi e degli interventi in garanzia o a pagamento successivi alla consegna. **Base giuridica:** esecuzione del contratto e adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. b e c, GDPR; artt. 128 ss. D.Lgs. 206/2005; artt. 1490 ss. c.c.). **Conservazione:** come alla lettera b).

d) Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali, inclusa la fatturazione elettronica. **Base giuridica:** adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR). **Conservazione:** 10 anni dalla data dell'ultima registrazione (art. 2220 c.c.).

e) Documentazione fotografica dei lavori. Fotografie dei locali e dei lavori scattate dal personale del Titolare a fini tecnici e probatori (stato dei luoghi, avanzamento e corretta esecuzione), per uso interno e senza diffusione. **Base giuridica:** esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare a documentare la corretta esecuzione dei lavori (art. 6, par. 1, lett. b e f, GDPR). **Conservazione:** come alla lettera b).

f) Tutela dei diritti. Accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare, anche in sede giudiziale, compresa la tutela del progetto tecnico; gestione di reclami e contestazioni; recupero dei crediti. **Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). **Conservazione:** fino alla definizione della controversia e allo spirare dei termini di impugnazione; in assenza di controversie, come alla lettera b).

g) Pubblicazione delle immagini delle realizzazioni. Pubblicazione di fotografie e video delle realizzazioni installate presso l'immobile del Cliente sul sito web, sui profili social del Titolare (Instagram, Facebook) e su materiale promozionale; le immagini non ritraggono persone e non contengono elementi idonei a identificare il Cliente o l'immobile (nomi, numero civico, viste esterne, fotografie o documenti personali). **Base giuridica:** consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR). **Conservazione:** fino alla revoca del consenso; le immagini sono rimosse dai canali del Titolare senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dalla revoca.

Decorsi i periodi indicati, i dati sono cancellati o resi anonimi.

4) NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere da a) a d) è necessario: in mancanza non è possibile formulare offerte e preventivi, eseguire l'Incarico, concludere ed eseguire il contratto di fornitura o adempiere agli obblighi di legge. Il consenso per la finalità di cui alla lettera g) è facoltativo e il suo rifiuto o la sua revoca non hanno conseguenze sull'Incarico o sul contratto di fornitura.

5) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E DESTINATARI

I dati sono trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate ai rischi (art. 32 GDPR), da dipendenti e collaboratori del Titolare autorizzati e istruiti (art. 29 GDPR e art. 2-quaterdecies D.Lgs. 196/2003). Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).

I dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

a) artigiani, posatori e installatori che collaborano con il Titolare all'esecuzione della fornitura; trasportatori e vettori; produttori e centri di assistenza dei prodotti forniti, per la gestione delle garanzie;

b) fornitori di servizi informatici e telematici (software gestionale e di progettazione, posta elettronica, archiviazione, assistenza tecnica, servizi di messaggistica);

c) consulenti e professionisti (commercialista, legali) e soggetti incaricati del recupero dei crediti;

d) istituti bancari e di pagamento; compagnie di assicurazione, in caso di sinistri;

e) Amministrazione finanziaria e altre autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge.

Tali soggetti operano, secondo i casi, come responsabili del trattamento designati ai sensi dell'art. 28 GDPR o come titolari autonomi; l'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile su richiesta. I dati non sono diffusi, ad eccezione delle immagini pubblicate con il consenso del Cliente (lettera g).

6) TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati sono trattati all'interno dello Spazio economico europeo. Qualora l'utilizzo di servizi informatici comporti il trasferimento di dati verso Paesi terzi, questo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45 GDPR) o di clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione (art. 46 GDPR). La pubblicazione delle immagini sui social network (lettera g) ne consente la consultazione anche da Paesi terzi, secondo le condizioni delle piattaforme.

7) DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati forniti e opposizione ai trattamenti basati sul legittimo interesse) e revocare il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3, GDPR). Le richieste vanno inviate ai recapiti indicati al punto 1); il Titolare risponde entro un mese, termine prorogabile nei casi previsti dall'art. 12, par. 3, GDPR. L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) ai sensi dell'art. 77 GDPR o di ricorrere all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 79 GDPR.

8) AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere aggiornata; la versione vigente è pubblicata sul sito https://raffaelloarreda.it/, alla voce "Informativa clienti", ed è disponibile presso la sede del Titolare.

Ultimo aggiornamento: 12/11/2026